

Réduisez les dépenses imprévues et tirez le meilleur parti de vos outils avec Premium Care

Premium Care propose une couverture supérieure à la garantie d'origine de votre produit, afin que vous n'ayez plus à vous soucier des temps d'arrêt imprévus causés par des équipements de test, des accessoires ou des outils endommagés nécessitant un étalonnage ou une réparation.

Premium Care est disponible avec des options de couverture d'un et de trois ans. Vous pouvez donc choisir la formule qui vous convient le mieux.

	Garantie standard	Premium Care
Réparation des défauts de fabrication	✓	✓
Dommages et réparations accidentels		✓
Remplacement des accessoires endommagés		✓
Etalonnage ou contrôle des performances annuels		✓
Etalonnage et réparation express		✓
Assistance technique prioritaire		✓
Expédition express		✓



PremiumCare

Uptime Protection by **FLUKE®**



Réparation des défauts de fabrication

En faisant en sorte que votre équipement fonctionne comme prévu, vous préservez sa précision et sa fiabilité, ce qui réduit les temps d'arrêt et garantit la longévité de votre produit Fluke.



Dommages accidentels et réparation

Permet d'éviter les réparations coûteuses et de garder l'esprit tranquille grâce à la couverture de votre outil de diagnostic.



Remplacement des accessoires endommagés

Les accessoires livrés à l'origine avec votre unité, tels que les batteries, les adaptateurs secteur, les sondes et les câbles, et déclarés défectueux par nos techniciens seront remplacés gratuitement.



Etalonnage ou contrôle des performances annuels

Laissez nos experts assurer la précision des résultats de votre outil de diagnostic ainsi que sa conformité au planning d'entretien.



Etalonnage et réparation express

Votre étalonnage ou votre réparation seront très rapides, pour que vous puissiez recommencer à travailler dès que possible.



Expédition express

Accélère le processus d'expédition et réduit le temps que votre équipement passe en transit. En réduisant le délai d'exécution global, nous pouvons nous assurer que votre produit est de nouveau entre vos mains et opérationnel le plus rapidement possible.



Assistance technique prioritaire

Assure une assistance et une résolution rapides des problèmes techniques, ce qui réduit au strict minimum les temps d'arrêt du fait d'une prise en charge prompte des problèmes ou préoccupations liés à votre équipement.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.fluke.com/fr-fr/assistance/service-clientele/premium> ou contactez votre distributeur agréé Fluke

Consultez les Conditions générales pour plus d'informations. Les prix peuvent être modifiés sans préavis.

©2024 Fluke Corporation. Spécifications sujettes à modification sans préavis. 240512-fr

DISTRAME

Parc du Grand Troyes - 40 rue de Vienne - 10300 SAINTES-SAVINE

Tél. : 03 25 71 25 83 - infos@distrame.fr - www.distrame.fr